

## GERÊNCIA DE OPERAÇÕES - GEROP

- Coordenar as atividades operacionais de reservação e distribuição de água tratada nas Agências da Cosama;
- Manter o inter-relacionamento harmonioso entre as atividades de serviços de água com as atividades comerciais, visando atingir os resultados na prestação de serviços aos clientes da Cosama e na comercialização;
- Programar, gerenciar e/ou executar extensões de redes de Água, de até 300 metros de comprimento;
- Levantar as necessidades e solicitar estudos para implantação de melhorias operacionais e ampliações de redes de água;
- Efetuar diagnóstico técnico, processar e desenvolver os dados operacionais e elaborar relatórios de análise da situação operacional dos sistemas;
- Realizar estudos de viabilidade técnica para pequenas ampliações de rede nos sistemas e fornecer subsídios para elaboração do atestado de viabilidade técnica para terceiros;
- Gerenciar estudos de geofonia, para pesquisas de vazamentos não visíveis em tubulações;
- Providenciar e manter atualizado o cadastro técnico de redes e arruamentos dos sistemas de abastecimento de água;
- Controlar e manter atualizados, nos softwares adotados pela Gerência, os dados das plantas de cadastro das redes de água, efetuando as correções e/ou inclusões quando da execução de serviços de manutenção e outros;
- Acompanhar, instruir e/ou coordenar a execução das manutenções de redes de adução e de distribuição de água, promovidas pelas Agências;
- Implantar e avaliar normas e procedimentos aplicáveis na manutenção de redes de adução e distribuição;

- Acompanhar as atividades das Agências relacionadas a novas ligações, religações e cortes de água a pedido da área comercial da empresa;
- Auxiliar tecnicamente a área comercial durante as atividades de fiscalização de ligações e combate a irregularidades;
- Avaliar periodicamente o quadro de pessoal das Agências, que realiza atividades voltadas à reservação e distribuição de água, propondo contratações e remanejamentos quando necessário;
- Acompanhar a operação dos Sistemas de abastecimento de água e propor melhorias operacionais, quando necessárias, visando a uma maior eficiência dos sistemas e atendimento da população;
- Realizar o levantamento e o mapeamento frequente das pressões disponíveis na rede de distribuição, avaliando e executando melhorias no sistema;
- Coordenar e manter atualizados os arquivos digitais e as plantas cadastrais dos Sistemas de Água, fornecendo as informações necessárias, de sua competência, às Gerências e Diretorias, para elaboração de estudos e projetos de melhorias operacional;
- Solicitar a aquisição de materiais hidráulicos e ferramentas para a manutenção de aduções e redes de distribuição;
- Participar da concepção, analisar e/ou aprovar projetos de extensão de redes de água;
- Participar de comissões específicas, para recebimento de sistemas de abastecimento de água;
- Apoiar a área comercial da Companhia na definição dos pontos com possibilidade de instalação de hidrômetros;
- Atualizar, permanentemente, o quadro de manobras de registros visando o controle efetivo da distribuição de água;

- Fornecer informações à área comercial e outras interessadas sobre eventuais falhas do sistema que impliquem em interrupções no fornecimento de água;
- Coordenar e supervisionar as atividades de controle e operação de booster, elevatórias e reservatórios de água tratada, assim como propor a instalação de novas instalações desse tipo, quando necessário;
- Manter o controle estatístico de vazamentos e demais serviços operacionais executados nas Agências;
- Coordenar as programações e execuções de limpezas de redes e ramais de ligações de água, realizadas pelas Agências;
- Realizar a modulação de redes, instalação e manutenção de válvulas/ventosas/registros no sistema de distribuição água, visando redução de perdas e melhorias na manutenção de rede;
- Controlar os níveis dos reservatórios, avaliando, junto à Gerência de Produção e Qualidade, se o processo produtivo está atendendo a demanda operacional de distribuição de água;
- Planejar e Coordenar, em conjunto com as Agências e a Gerência de Produção e Qualidade, as rotinas de lavagem e desinfecção dos reservatórios;
- Acompanhar e demandar à Gerência de Manutenção, quando necessário, a execução das rotinas de limpeza dos poços tubulares;
- Analisar os indicadores de operação rotineira e propor correções nos sistemas;
- Manter permanente contato com os Agentes e chefes de operação sobre os procedimentos operacionais estabelecidos, a fim de obter em tempo real todas as informações necessárias para o bom monitoramento e supervisão dos Sistemas;
- Coordenar, programar e executar em conjunto com as demais Gerências da Diretoria Operacional e com a Gerência de Recursos Humanos: eventos, treinamentos, reuniões estruturadas de trabalho e outros;

- Planejar e viabilizar treinamentos para formação e/ou aperfeiçoamento dos encanadores e operadores de todas as Agências que executem atividades operacionais ligadas à adução, reservação e distribuição de água;
- Controlar, acompanhar e fiscalizar os contratos de prestação de serviços e de fornecimento de materiais inerentes a sua área;
- Desenvolver estratégias de distribuição de água nos sistemas em situações de paralisação e ou suspensão temporária;
- Acompanhar periodicamente, em conjunto com a Gerência de Produção e Qualidade, os dados de vazão de poços e das estações de tratamento de água;
- Acompanhar, instruir e despachar os processos administrativos de competência da GEROP;
- Avaliar, a partir de fluxogramas pré-definidos, as necessidades e os impactos das horas extras, substituições, férias e sanções de operadores e encanadores diretamente ligados aos processos de reservação e distribuição de água;
- Coordenar a equipe técnica quanto ao levantamento de orçamentos analíticos e sintéticos para fins de planejamento e execução de melhorias operacionais;
- Gerenciar o mapeamento geral dos municípios cujos sistemas de abastecimento de água são mantidos e administrados pela Cosama, visando a marcação georreferenciada de todos os ativos da Companhia;
- Gerenciar o levantamento e a atualização periódica do layout/croqui dos sistemas de abastecimento de água.